

▣ **POLÍTICAS DE ENVÍO Y FORMAS DE PAGO**

1. Seguridad y Privacidad

Editorial Mediterráneo **garantiza total seguridad** al comprar en su sitio web.

Nuestro servicio cuenta con tecnología de punta para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda su información personal y financiera tendrá total confidencialidad durante todo el proceso de compra. La transacción se realiza en la página de Transbank donde se incorporan elementos claves de seguridad en el manejo de los datos que viajan por la red (Seguridad SSL), por lo que la información asociada a la tarjeta de crédito sólo es operada por sus servidores.

De igual forma, la información solicitada en nuestro formulario de registro (Nombre, Rut, Correo electrónico, Dirección, Número telefónico) será utilizada para el despacho de los pedidos y para responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios. Bajo ninguna circunstancia, esta información es compartida con terceros.

2. Políticas de envío y devolución

En función de garantizar la disponibilidad de sus libros Editorial Mediterráneo ha decidido clasificar los títulos en base a dos categorías;

- a) **Disponibilidad inmediata:** Libros disponibles inmediatamente en el inventario. El producto solicitado es despachado en un plazo máximo de 72 horas.
- b) **Enviar solicitud de compra:** El libro no tiene disponibilidad inmediata por lo que debe realizar una consulta vía web que le permita informarse acerca del stock del libro. La solicitud de compra y los tiempos previstos de envío serán respondidos a la brevedad a su correo electrónico.

Envío y cobertura

Editorial Mediterráneo garantiza el envío rápido y eficiente de nuestros libros. El despacho abarca la totalidad del territorio nacional y se realiza mediante la empresa Chileexpress S.A. Si usted está en el extranjero envíenos un email a contacto@mediterraneo.cl y le cotizaremos un envío especial.

Plazos de entrega

Los plazos de entrega varían de acuerdo a la localidad. Pese a ello, la entrega se realiza generalmente en un plazo máximo de 72 horas hábiles una vez realizado el proceso de compra. En caso de que la orden sea realizada al interior de la Región Metropolitana o regiones cercanas a la misma el despacho puede ser efectuado en 48 horas hábiles.

El horario de entrega es de lunes a viernes entre las 8:30 y las 18:30 horas y el sábado hasta el mediodía. Si la compra es realizada el día sábado o domingo el plazo de entrega comienza a regir desde el día lunes. **Es importante considerar que la empresa Courier no realiza despachos los días domingos y festivos.**

Si Compras	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
-------------------	-------	--------	-----------	--------	---------	--------	---------

Recibes	Jueves	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Jueves
----------------	--------	---------	-------	--------	-----------	--------	--------

Si la compra es efectuada a través de la opción Enviar solicitud de compra el despacho se realiza una vez formalizado el proceso de compra. La fecha de entrega se dará a conocer al cliente a través de su correo electrónico.

Condiciones de entrega

La encomienda será entregada en el domicilio del destinatario a una persona mayor de 18 años. El receptor deberá firmar el comprobante y adjuntar su número de RUT. En el caso de no encontrar algún mayor de edad, se realizarán hasta dos intentos de entrega en días consecutivos con notificación escrita, antes de ser retornada al remitente. Si este fuera el caso el cliente asumirá el costo de la nueva entrega.

Para envíos con destino a Casillas de Correo nuestro servicio Courier depositará el sobre en Correos de Chile, con destino a la Casilla indicada por el cliente. La responsabilidad y los tiempos de entrega en el control de la correspondencia se limitan hasta este punto.

Devolución

La devolución del producto debe hacerse dentro de los primeros 90 días después de haber recibido su compra. Sólo se aceptará la devolución de un libro cuando presente fallas de fabricación o no corresponda al solicitado en su pedido. En ese caso el producto debiese estar sin uso y tener los embalajes originales. Si fuese así, sírvase a contactarnos y le haremos la reposición, sin costo, de su compra.

En caso de cualquier duda, favor de contactarnos a los teléfonos (02) 351 06 00 – 351 06 07 o al correo electrónico contacto@mediterraneo.cl

3. Formas de Pago

Tarjeta de Crédito utilizando el sistema Webpay de Transbank

La forma más rápida y conveniente de comprar en nuestro sitio. El sistema Webpay de Transbank permite realizar operaciones seguras, a través de su modalidad SSL, y acepta una variedad de tarjetas de crédito bancarias utilizadas en nuestro país (Visa, MasterCard, American Express, Diners Club y Magna).

Tarjeta de débito utilizando el sistema Webpay de Transbank

Este es un nuevo sistema de pago de Webpay que te permite pagar con tu tarjeta RedCompra, tal como lo haces habitualmente.

Transferencia Electrónica

Las compras también pueden ser realizadas mediante depósito o transferencia bancaria a nuestra Cuenta Corriente, sistema que cumple con las máximas garantías de seguridad y confidencialidad.

La transferencia debe hacerse a los siguientes datos:

Banco de Chile
Publicaciones Técnicas Mediterráneo Ltda.
Cuenta Corriente N° 406-01537-06
Rut 88.248.800-4

Una vez realizada la transferencia, el comprobante de depósito debe ser enviado a contacto@mediterraneo.cl indicando los productos, los datos de facturación y los datos de despacho. Una vez recibido y verificado el depósito se procesará de inmediato el pedido.

